



MAYORESUDP

# Guía y aprendizaje para el uso digital y certificados



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE SANIDAD, CONSUMO  
Y BIENESTAR SOCIAL



POR SOLIDARIDAD  
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL



1

# LA BRECHA DIGITAL

En el colectivo de Personas Mayores



## Pongámonos en perspectiva

Según indica el Proyecto SEACW (Ecosistema Social para el Envejecimiento Activo y el Bienestar) sobre envejecimiento activo, capacitación y bienestar: No utilizar correctamente o con soltura las nuevas tecnologías de la información, como Internet, será una causa más de exclusión en los países de la Unión Europea, especialmente entre las personas mayores de 65 años.

Se estima que para el año 2050 las personas mayores de 65 años doblarán a los menores de 15 por primera vez en la historia de la Unión Europea. Pero, ante este contexto, también se ha percibido que no existe aún ningún ecosistema digital que incluya al mismo tiempo envejecimiento activo e inclusión social.

Por ello, como indican los resultados, Europa tendrá que fortalecer las habilidades digitales de sus ciudadanos si quiere aumentar su competitividad económica frente a otras potencias y mejorar la inclusión social de la ciudadanía.

La sociedad cambia y envejece, y la forma y prejuicios con los que a menudo entendemos a los mayores, deben cambiar también.

Pero a su vez, la llegada de la sociedad de la información y sus desafíos es considerada como una revolución social. La tecnología determina hoy en día la manera en que vivimos, trabajamos y nos relacionamos con el mundo. Es por ello que una nueva forma de exclusión social tiene cada vez mayor presencia: la exclusión digital. Que afecta a aquellos cuyas dificultades materiales o educacionales les impiden el acceso a las TIC.



“ *TIC: Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son el conjunto de herramientas utilizadas en el tratamiento y transmisión de información de forma rápida y eficaz a un gran número de personas, independientemente de la distancia que les separe.*



## Las TIC

Según datos de Eurostat, uno de cada cuatro ciudadanos europeos no utiliza las TIC, sobre todo personas mayores.

Varias son las condiciones que parecen favorecer una buena calidad de vida: la salud, las habilidades funcionales, las condiciones económicas, la actividad, los servicios sociales y sanitarios, la calidad en el propio domicilio y en el contexto inmediato, la satisfacción con la vida, y las oportunidades culturales y de aprendizaje. Cabe señalar que las nuevas tecnologías pueden constituir una herramienta de mejora para la mayoría de estos elementos.

El acceso a las TIC es un requisito importante para participar en una sociedad cada vez más influida por la tecnología. En consecuencia, todos aquellos que carezcan de este acceso quedarán al margen de muchas de las posibilidades de la sociedad en que viven.

En las próximas páginas vamos a mostrarte algunas de las características clave para conocer más de cerca que son las TIC y algunas de sus muchas funciones.



# CARACTERÍSTICAS DE LAS TIC

## Inmaterialidad

Llevan a cabo el proceso de creación de información esencialmente inmaterial, que puede trasladarse con transparencia y de forma instantánea a lugares distantes.

## Instantaneidad

Referida a la capacidad de transmitir información a larga distancia y de una manera sumamente veloz.

## Interactividad

Hacen posible el intercambio de información entre un usuario y un computador, y es precisamente esa interacción la que permite adecuar los recursos utilizados a los requerimientos y características de dicho usuario.

## Digitalización

La información es representada en un formato único universal, el cual permite que los sonidos, los textos, las imágenes, etc., sean transmitidos a través de los mismos medios.

## Interconexión

Tiene que ver con la creación de nuevas posibilidades, partiendo del enlace entre dos tecnologías.

## Amplio Alcance

No sólo han generado un impacto considerable en un único ámbito o en un grupo específico de individuos, sino que han llegado a expandirse a nivel global.



# CARACTERÍSTICAS DE LAS TIC

## El Individuo

Los individuos tienen un mayor protagonismo en la creación de conocimiento de forma colectiva.

## Automatización

Se habla del desarrollo de herramientas para el manejo automático de la información en un gran número de actividades sociales y profesionales.

## Innovación

Ha generado una necesidad de innovación, sobre todo en lo que respecta al campo de lo social, dando lugar a la creación de nuevos medios para potenciar las comunicaciones..

## Diversidad

Resultan útiles para la ejecución de más de una función. De tal manera, pueden utilizarse para llevar a cabo la comunicación entre personas, así como también para la creación de nueva información..



# CLASIFICACIÓN DE LAS TIC

## Redes

Se trata de un conjunto de equipos conectados entre sí por medio de un cable u otro medio físico, con el fin de compartir recursos. Ejemplos: *telefonía, banda ancha, televisión, radio, satélites.*

## Terminales

Dispositivos electrónicos usados para introducir o mostrar datos. Ejemplos: *televisores, ordenadores, teléfonos, sistemas operativos, transmisores de radio o reproductores de audio.*

## Servicios

Centrados en la difusión de información y otras herramientas. Ejemplos: banca online, comercio electrónico, mensajería instantánea, GPS.





## EL USO DE LAS TIC

### VENTAJAS DEL USO DE LAS TIC

1. Facilitar la integración, comunicación e información
2. Mejorar las relaciones intergeneracionales
3. Mejora de la autoestima y la aportación creativa
4. Fomentar la participación en la sociedad
5. Realizar actividades cotidianas sin movernos de casa
6. Desarrollar la formación y la creatividad
7. Para facilitar los cuidados de salud
8. Como control de seguridad
9. Acceso a información poco accesibles por otros medios
10. Aprender cosas nuevas



### DIFICULTADES EN EL USO DE LAS TIC

1. Miedo a estropear el ordenador/teléfono/tablet
2. Sentimiento de inferioridad al no saber utilizarlo
3. No saber corregir errores
4. Falta de interés por las nuevas tecnologías
5. Falta de paciencia
6. No disponer de los medios electrónicos necesarios (ordenador, móvil, Tablet, conexión a internet, etc)



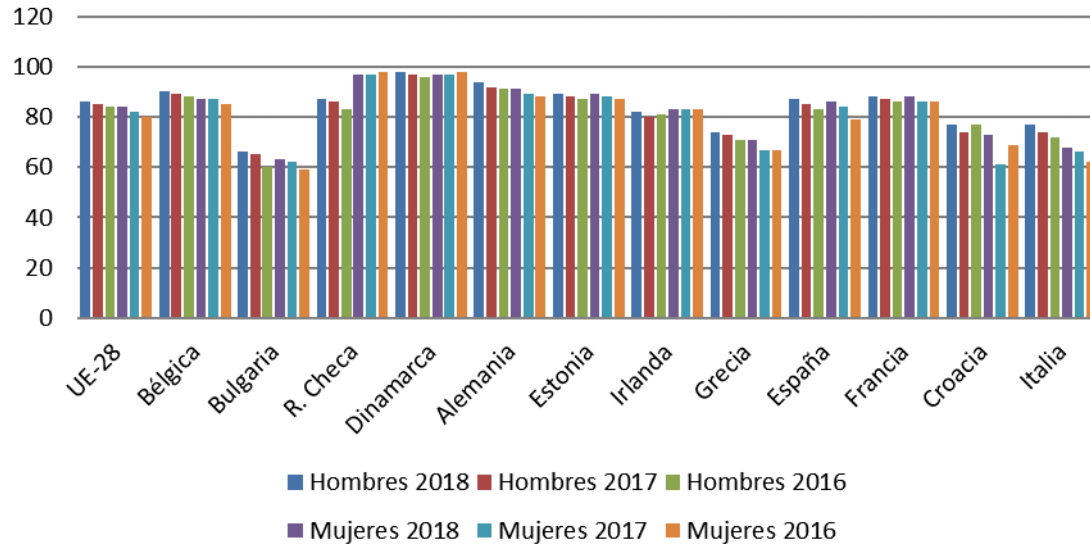
# El uso de las TIC

A continuación te mostramos una serie de gráficas en las que poder apreciar los porcentajes y el nivel de uso de las TIC en la Unión Europea y en el caso de España.

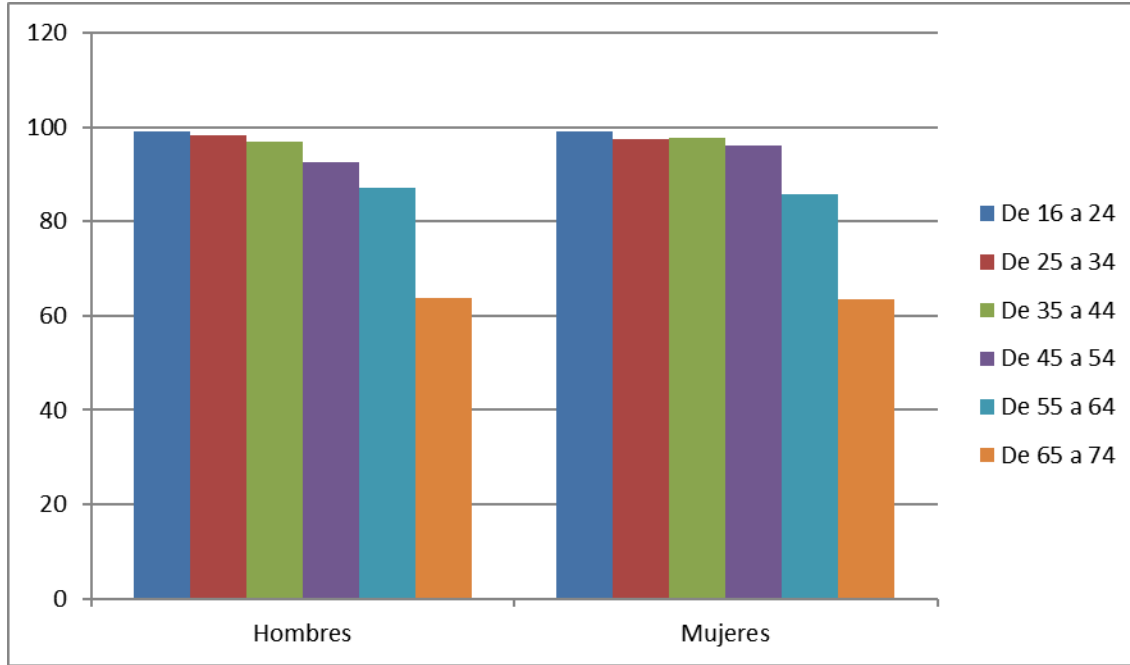
La primera de ellas hace referencia al uso de internet en los países de la Unión Europea. En ella podemos apreciar una tendencia al alza en el porcentaje de todos los países, en personas de ambos sexos.



## Uso de Internet en la UE

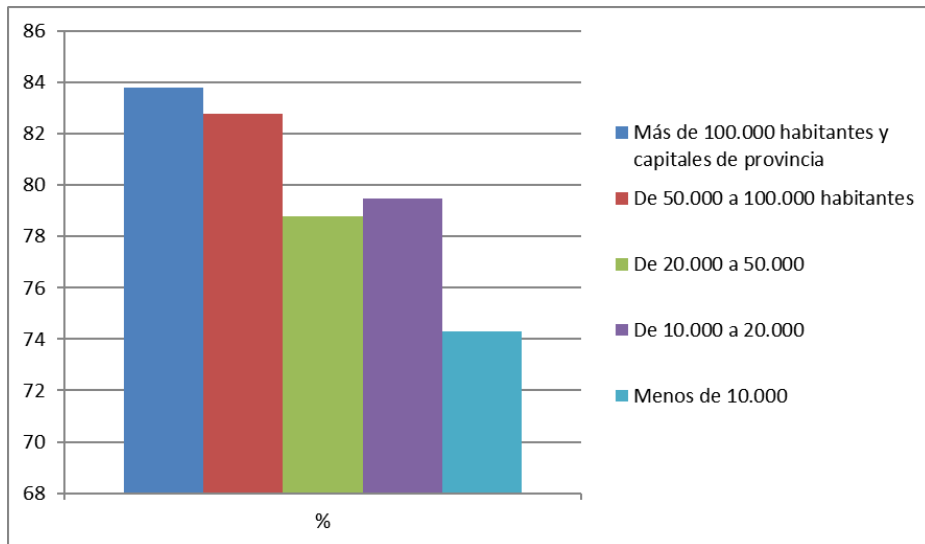


Si nos centramos en la situación en España y hacemos una diferenciación por sexo y edad, podemos apreciar una clara curva en descenso. Con un acceso aproximado del 90% (o más) de la población menor de 54 años. Sin embargo en la población mayor de 65 años el acceso se reduce drásticamente hasta un porcentaje que oscila el 60%.



## USO SEGÚN SEXO Y EDAD EN ESPAÑA

Como podemos apreciar, en nuestro país, no existe una diferenciación sexual en el uso de las nuevas tecnologías siendo los porcentajes bastante similares. Como hemos visto en la gráfica anterior, sí que hemos notado diferencia en los grupos de edad. Pero, ¿qué pasaría si nos fijamos en otro indicador, como podrían ser los núcleos de población? ¿Tendrá relación el número de habitantes para el uso de las nuevas tecnologías? Vamos a descubrirlo en la siguiente página.



## USO SEGÚN NÚCLEO DE POBLACIÓN EN ESPAÑA

Los datos que arrojan las estadísticas del INE nos demuestran que existe una clara diferenciación en el uso de las TIC en los núcleos rurales y las grandes urbes. Según observamos en la gráfica, tan solo un 74% de los habitantes de las poblaciones de menos de 10.000 habitantes accede con asiduidad a internet frente al 84% de las capitales de provincia.

Viendo las tendencias que marcan todas estas gráficas, si ahondáramos aún más en el análisis de estos indicadores y realizáramos una diferenciación por edad y localidad de residencia, los datos serían todavía más llamativos

Esto corroboraría las conclusiones del Proyecto SEACW (que leíamos paginas atrás) y que señalaban el, todavía, escaso uso de las nuevas tecnologías por parte de la población de más de 65 años (con respecto al resto de franjas de edad) y las consecuencias que esto tiene para su integración en una sociedad cada vez más informatizada.